Oferta szkoleniowa

WOJEWÓDZKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA W OLSZTYNIE

Temat: Trudne rozmowy z pracownikami

Dla kogo?

Szkolenie skierowane jest do kadry zarządzającej bibliotek publicznych z województwa warmińsko-mazurskiego. Jego uczestnicy poznają praktyczne narzędzia, które pomogą im prowadzić trudne rozmowy konkretnie, asertywnie i z poszanowaniem relacji z pracownikami. Szkolenie koncentruje się na ćwiczeniu umiejętności przydatnych w codziennej pracy.

Grupa szkoleniowa: max 15 osób.

Program szkolenia:

Program szkolenia:

- przygotowanie do trudnej rozmowy;
- style zachowań a komunikacja;
- rozmowa korygująca;
- rozmowa dyscyplinująca;
- rozmowy o podwyżkach i warunkach pracy;
- exposé szefa;
- trudne reakcje i emocje.

Termin szkolenia, miejsce:

Termin: **26.11.2026, godz. 9.00-13.00**
Miejsce: **WBP w Olsztynie, ul. 1 Maja 5, sala 109**

Warunki finansowe:

Szkolenie jest bezpłatne.

Osoba prowadząca:

Anna Rudnicka – menedżerka, animatorka, trenerka, blogerka, przedsiębiorczyni – właścicielka marki „Kultura na Czasie", a także mentorka kadr kultury, trenerka kompetencji miękkich, umiejętności społecznych i przeciwdziałania mobbingowi, certyfikowana konsultantka badania stylów zachowań metodą DISC. Blisko 20 lat związana zawodowo z instytucjami kultury jako dyrektorka ośrodków kultury i biblioteki. Wspiera kadry kultury w mądrym i skutecznym zarządzaniu. Prowadzi autorski blog dla kadry zarządzającej instytucji kultury kulturanaczasie.pl. oraz „Poradnik dyrektora biblioteki" w czasopiśmie „Biblioteka Publiczna".

Tryb zgłoszeń:

Zgłoszenie polega na wysłaniu formularza on-line.
Ostateczny termin nadsyłania zgłoszeń – **18.11.2026 r.**

WARMIA MAZURY

Finansowane ze środków Samorządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego