Temat: Trudny czytelnik w bibliotece

Dla kogo?

Szkolenie skierowane jest do bibliotekarzy bibliotek publicznych z województwa warmińsko-mazurskiego, którzy na co dzień pracują z użytkownikami i chcą rozwijać kompetencje komunikacyjne, szczególnie przydatne w sytuacjach trudnych.

Grupa szkoleniowa: maksymalnie 25 osób.

Program szkolenia:

W trakcie szkolenia prowadząca:

- omówi, kim jest tzw. „trudny użytkownik", oraz przedstawi możliwe przyczyny jego zachowań i emocji;
- pokaże, jak formułować i stosować komunikat „ja" w codziennej komunikacji;
- wskaże bariery utrudniające porozumienie;
- przedstawi zasady skutecznej komunikacji opartej na empatii, asertywności i szacunku, z uwzględnieniem potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.

Termin szkolenia, miejsce:

Termin: 9.11.2026, godz. 10.00-15.00;
Miejsce: WBP w Olsztynie, ul 1 Maja 5, s. 109 – I piętro.

Warunki finansowe:

Udział w szkoleniu jest bezpłatny.

Osoba prowadząca:

Anna Rutkowska – bibliotekarka, animatorka, edukatorka i koordynatorka dostępności. Absolwentka historii na Uniwersytecie Szczecińskim. Ukończyła studia podyplomowe z bibliotekoznawstwa i informacji naukowej w Collegium Balticum (2001), zarządzania przedsiębiorstwem w Wyższej Szkole Zarządzania (2012) oraz w zakresie koordynacji i audytu dostępności na Akademii Górniczo-Hutniczej (2026).

W 2020 r. ukończyła cykl szkoleń w ramach projektu „Rzecznicy dostępności w bibliotece". W 2026 r. ukończyła roczną edycję Programu Liderskiego Polsko-Amerykańskiej Fundacji Wolności, realizowanego przez Szkołę Liderstwa im. Zbigniewa Pełczyńskiego.

Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Dofinansowano ze środków Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pochodzących z Funduszu Promocji Kultury – państwowego funduszu celowego.

Współfinansowane ze środków Samorządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

Pracuje w Wojewódzkiej Bibliotece Publicznej w Krakowie jako kierowniczka Działu Organizacji i Promocji Wydarzeń Kulturalnych oraz przewodnicząca Zespołu ds. Dostępności. Ma wieloletnie doświadczenie w pracy z użytkownikami oraz w koordynowaniu i realizacji projektów, w tym działań włączających osoby ze szczególnymi potrzebami w życie kulturalne. Prowadzi ogólnopolskie szkolenia dla instytucji kultury.

Odpowiada za rubrykę poświęconą dostępności w branżowym miesięczniku „Bibliotekarz", wydawanym przez Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich (SBP). Należy do Krakowskiej Sieci Dostępności Kultury oraz Stowarzyszenia Bibliotekarzy Polskich. Pełni funkcję sekretarzyni w Stowarzyszeniu LABiB. Jest koordynatorką zjazdu BiblioLAB dla bibliotekarzy z województwa małopolskiego. Laureatka tytułu Zachodniopomorski Bibliotekarz Roku 2020.

Tryb zgłoszeń:

Zgłoszenie polega na wysłaniu formularza on-line.
Ostateczny termin nadsyłania zgłoszeń – **06.11.2026.**

Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Dofinansowano ze środków Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pochodzących z Funduszu Promocji Kultury – państwowego funduszu celowego.

Współfinansowane ze środków Samorządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego.