



Temat: Nasze miejsce – biblioteka. W jaki sposób zaangażować czytelników w sprawy biblioteki i sprawić, by stali się naszymi ambasadorami

Dla kogo?

Szkolenie skierowane jest do bibliotekarzy bibliotek publicznych z województwa warmińsko-mazurskiego, którzy chcą poszerzyć swoją wiedzę na temat strategicznego budowania zaangażowania czytelników, rzecznictwa opartego na perspektywie mieszkańca oraz przekształcania sympatii użytkowników w aktywne poparcie rozwoju biblioteki przy użyciu nowoczesnych narzędzi menedżerskich i psychologii motywacji.

Grupa szkoleniowa: maksymalnie 25 osób.

Program szkolenia:

W trakcie szkolenia prowadząca:

- opowie o architekturze wpływu i istocie rzecznictwa bibliotecznego – dlaczego głos zaangażowanego mieszkańca ma kluczowe znaczenie w relacjach z samorządem i czym różni się rzecznictwo od tradycyjnego PR-u;
- pokaże, jak diagnozować nieuświadomione potrzeby i bariery wejścia różnych grup odbiorców przy użyciu metodyki pracy z personami;
- wyjaśni psychologiczne mechanizmy bezinteresownego zaangażowania w oparciu o teorię autodeterminacji (potrzeby: autonomii, kompetencji i relacyjności) oraz zasady przejścia z marketingu transakcyjnego na relacyjny;
- przedstawi praktyczne narzędzie strategiczne – Kanwę Ambasadora Biblioteki, umożliwiające przejście przez 7 kroków projektowania realnego sojuszu z mieszkańcami wokół konkretnych wyzwań placówki.

Termin szkolenia, miejsce:

Termin: 11.09.2026, godz. 10.00–15.00;

Miejsce: Miejska Biblioteka Publiczna w Lidzbarku Warmińskim, ul. Ratuszowa 5, parter.

Warunki finansowe:

Szkolenie jest bezpłatne.

Osoba prowadząca:

Natalia Gromow – dyrektorka Biblioteki Gdynia, prezeska ogólnopolskiego Stowarzyszenia LABiB, trenerka i menedżerka kultury. Z wykształcenia historyczka, absolwentka psychologii przywództwa. Specjalizuje się w partycypacyjnym zarządzaniu instytucjami kultury, rzecznictwie bibliotecznym, budowaniu relacji ze społecznościami lokalnymi oraz wdrażaniu nowoczesnych modeli biblioteki jako dobra wspólnego.

Tryb zgłoszeń:

Zgłoszenie polega na wysłaniu formularza on-line.

Ostateczny termin nadsyłania zgłoszeń: **09.09.2026.**

