



Temat: Czytelnicy po pandemii – obsługa osób z doświadczeniem izolacji, choroby, depresji

Dla kogo?

Szkolenie skierowane jest do pracowników i pracownic bibliotek pracujących w bezpośrednim kontakcie z klientami i klientkami, którzy chcą wzmocnić swoje kompetencje w zakresie budowania kontaktu oraz prowadzenia dialogu motywującego z osobami z doświadczeniem izolacji, choroby, depresji. Podczas warsztatu poszukamy odpowiedzi, gdzie znaleźć motywację człowieka oraz odpowiemy na pytanie, jak podejść do budowania relacji z osobami po kryzysach. Szkolenie będzie miało wymiar jak najbardziej praktyczny, tzn. będzie odnosiło się do zgłoszonych przez uczestników i uczestniczki sytuacji.

Grupa szkoleniowa: 16 osób.

Program szkolenia:

Wprowadzenie – przywitanie, przedstawienie programu, celów szkolenia.

I Budowanie kontaktu – co buduje, a co niszczy kontakt z drugim człowiekiem? Techniki wspierające kontakt i poczucie zrozumienia.

II Reakcja na zmianę, jakie są strategie radzenia sobie ze zmianami w życiu?

III Typy osobowości i temperamentu. Czym się różnią ludzie w komunikacji, jak ich rozpoznać i lepiej zrozumieć oraz jakie są różnice w ich reakcji na zmianę w życiu. Dodatkowo opracujemy „instrukcję obsługi” każdego typu osobowości, czyli praktyczne sposoby dopasowania się do ludzi.

IV Sytuacje trudne – wypracowanie praktycznych sposobów radzenia sobie, podzielenie się dobrymi praktykami funkcjonującymi w bibliotekach.

Zakończenie szkolenia – podsumowanie szkolenia, action plan, pożegnanie.

Termin szkolenia, miejsce:

Termin: **15.10.2021 r., godz. 11:00–15:00**

Miejsce: **WBP w Olsztynie, ul. 1 Maja 5**

Warunki finansowe:

Szkolenie jest bezpłatne dla uczestników – dofinansowano ze środków Instytutu Książki.

Osoba prowadząca:

dr Anna Strzałkowska – z zawodu psycholożka i socjolożka, z zamiłowania trenerka i konsultantka w zakresie psychologii organizacji i zarządzania. Pracuje zarówno z grupami szkoleniowymi, jak i indywidualnie jako coach (certyfikacja ICC). Nauczycielka akademicka zatrudniona na Uniwersytecie Gdańskim. Specjalizuje się w szkoleniach z zakresu: Komunikacji, Budowania długofalowych relacji, Negocjacji, Przywództwa, Kierowania zespołem i Motywowania.

Tryb zgłoszeń:

Zgłoszenie polega na wysłaniu **formularza on-line**.

Ostateczny termin nadsyłania zgłoszeń – **13.10.2021, godz. 12.00.**