



Temat: „Efektywna komunikacja w bibliotece i jej kluczowe zasady” – standardy obsługi użytkownika

Dla kogo?

Szkolenie skierowane jest do moderatorów Dyskusyjnych Klubów Książki i bibliotekarzy bibliotek publicznych z województwa warmińsko-mazurskiego chcących zdobyć lub poszerzyć swoją wiedzę i umiejętności na temat skutecznej komunikacji z lokalną społecznością, z różnymi kategoriami użytkowników, aby lepiej zrozumieć ich oczekiwania i efektywniej dostosować ofertę biblioteczną do potrzeb czytelników.

Grupa szkoleniowa: **do 20 osób.**

Program szkolenia:

1. Co to jest zespół
2. Komunikacja w zespole
3. Język ciała, czyli komunikacja niewerbalna
4. Komunikacja werbalna
5. Normy i zasady współpracy
6. Zespołowe rozwiązywanie problemów
7. Rola komunikacji wewnętrznej w wybranych, nietypowych sytuacjach

Termin szkolenia, miejsce:

Termin: **11.10.2021 r., godz. 10.00-14.00**

Miejsce: **WBP Olsztyn, ul. 1 Maja 5 sala 109**

Warunki finansowe:

Szkolenie jest bezpłatne dla uczestników.

Osoba prowadząca:

Sylwia Bielawska: doktor nauk humanistycznych w zakresie bibliologii. Jest autorką monografii, wielu artykułów w prasie branżowej i wydawnictwach naukowych z zakresu czytelnictwa, zarządzania i zmian w bibliotekach, książki regionalnej oraz historii książki i redaktorem prac zbiorowych. Swoje zainteresowania naukowe skupia na problematyce jakości obsługi w bibliotekach. Od 2001 roku jest związana z Państwową Wyższą Szkołą Zawodową im. Angelusa Silesiusa w Wałbrzychu, gdzie kierowała Biblioteką i Wydawnictwem Uczelnianym. Od 2018 r. wiceprezydent Wałbrzycha. Jest laureatką nagrody głównej w III Konkursie im. Leona Marszałka Polskiego Towarzystwa Wydawców Książek na najlepszą pracę doktorską z zakresu edytorstwa (2013 r.). Zdobyła III miejsce w kategorii „Kobieta w kulturze” w plebiscycie Kobiety twarzą promującym przedsiębiorczość i aktywność kobiet. W 2014 roku została uhonorowana tytułem „Zasłużony dla PWSZ AS w Wałbrzychu” za ogromny wkład pracy na rzecz uczelni. Otrzymała także nagrodę indywidualną II stopnia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego za osiągnięcia organizacyjne w 2015 roku.

Tryb zgłoszeń:

Zgłoszenie polega na wysłaniu **formularza on-line.**

Ostateczny termin nadsyłania zgłoszeń – 06.10.2020 r., godz. 12.00.