



Temat: Budowanie zespołu, motywowanie oraz rozwiązywanie sytuacji trudnych komunikacyjnie

Dla kogo?

Szkolenie skierowane jest do pracowników i pracownic bibliotek, w szczególności na stanowiskach zarządczych, którzy chcą wzmocnić swoje kompetencje w zakresie budowania autorytetu, wywierania wpływu na ludzi, motywowania (siebie i innych) oraz rozwiązywania sytuacji trudnych komunikacyjnie. Podczas warsztatu poszukamy odpowiedzi, gdzie znaleźć trwałą motywację człowieka, zgłębimy zasadę „Dostajesz od ludzi to, co w nich wzmacniasz” oraz odpowiemy na pytanie, jak inaczej podejść do budowania relacji i rozwiązywania sytuacji trudnych. Szkolenie będzie miało wymiar jak najbardziej praktyczny, tzn. będzie odnosiło się do naszego życia i zgłoszonych przez uczestników i uczestniczki sytuacji trudnych.

Program szkolenia:

Wprowadzenie – przywitanie, przedstawienie programu, celów szkolenia.

I Budowanie autorytetu – istota naturalnego autorytetu. Co buduje a co niszczy autorytet?

II Poziomy funkcjonowania człowieka – poznanie istoty różnic między ludźmi, skąd się bierze motywacja, gdzie szukać rozwiązań sytuacji trudnych oraz jakie są sposoby dopasowania się do różnych typów ludzi?

III Sytuacje trudne komunikacyjnie oraz modele reagowania w tych sytuacjach - nakreślenie realnych sytuacji trudnych oraz wypracowanie praktycznych sposobów radzenia sobie, podzielenie się dobrymi praktykami funkcjonującymi w bibliotekach.

Zakończenie szkolenia – podsumowanie szkolenia, action plan, pożegnanie.

Termin szkolenia, miejsce:

Termin: **9.11.2020 r., w godz. 10.00-14.00** (z przerwą dla uczestników i trenerki)
Miejsce: **platforma ZOOM**

Warunki finansowe:

Szkolenie jest bezpłatne dla uczestników.

Osoba prowadząca:

dr Anna Strzałkowska – z zawodu psycholożka i socjolożka, z zamiłowania trenerka i konsultantka w zakresie psychologii organizacji i zarządzania. Pracuje zarówno z grupami szkoleniowymi, jak i indywidualnie jako coach (certyfikacja ICC). Nauczycielka akademicka zatrudniona na Uniwersytecie Gdańskim. Specjalizuje się w szkoleniach z zakresu: Komunikacji, Budowania długofalowych relacji, Negocjacji, Przywództwa, Kierowania zespołem i Motywowania. Współprzewodnicząca Gdańskiej Rady ds. Równego Traktowania w Gdańsku.

Tryb zgłoszeń:

Zgłoszenie polega na wysłaniu **formularza on-line**.

Ostateczny termin nadsyłania zgłoszeń – 5.11.2020, godz. 12.00.