



Temat: **Asertywna komunikacja w trudnych sytuacjach**

Dla kogo?

Dla bibliotekarzy z bibliotek publicznych województwa warmińsko-mazurskiego, którzy chcą podnieść swoje kompetencje w sztuce komunikacji, ze szczególnym uwzględnieniem komunikacji w sytuacjach trudnych, wymagających postawienia granicy i zadbania o siebie.

Program szkolenia:

- bariery w komunikacji w odniesieniu do stylów społecznych reprezentowanych przez nas i naszych rozmówców (klientów/-ki, współpracowników/-czki czy przełożonych/podwładnych),
- techniki radzenia sobie z krytyką i manipulacją,
- pułapki przekonań i o tym, jak zniekształcają one komunikację,
- jak zadbać o siebie i własne emocje w sytuacjach dla nas trudnych.

Termin szkolenia, miejsce:

Termin: **28.10.2020 r., w godz. 10.00-14.00** (z przerwą dla uczestników i trenerki)
Miejsce: **platforma ZOOM**

Warunki finansowe:

Szkolenie jest bezpłatne dla uczestników.

Osoba prowadząca:

Małgorzata Jasnoch – trenerka biznesu, mentorka, coach Action Learningu, współtwórczyni spółki TEAL Global (wsparcie w obszarze HR w kierunku przywództwa włączającego), w ramach której tworzy i realizuje projekty rozwojowe dotyczące rozwijania umiejętności menedżerskich, komunikacji w zespole, zarządzania energią i przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu, wypracowywania strategii firmy przy udziale pracowników, dzielenia się wiedzą w organizacji, projektowania i wdrażania zmian. Głęboko w sercu leży jej dbałość o budowanie zaufania w zespole, o partycypację pracowników w decyzjach dotyczących ich pracy i rozwoju ich działów/firm. Wynika to z doświadczenia, że tak zarządzane zespoły pracują z pasją, przynosząc firmie/organizacji maksimum wyników przy jednoczesnej ogromnej satysfakcji osobistej poszczególnych członków zespołu. Charyzmatyczna menadżerka z 20 letnim doświadczeniem w tworzeniu nowych firm/marek/zagranicznych oddziałów, budowaniu elastycznych, odpowiedzialnych zespołów ukierunkowanych na rozwój, wyznaczanie trendów i wzajemne inspirowanie się. Wulkan pozytywnej energii i pasji w połączeniu z niesamowitym talentem do dostrzegania potencjału i rozwoju innych. Współtwórczyni i wieloletnia Prezeska Gdańskiego Inkubatora Przedsiębiorczości STARTER. Pasjonatka mindfulness, w trakcie kursu trenerskiego dla nauczycieli uważności przy Oxford Mindfulness Center.

Tryb zgłoszeń:

Zgłoszenie polega na wysłaniu **formularza on-line**.

Ostateczny termin nadsyłania zgłoszeń – 26.10.2020, godz. 12.00.