



## Temat: **Magia komunikacji**

---

### Dla kogo?

---

Szkolenie skierowane jest do bibliotekarzy bibliotek publicznych z województwa warmińsko-mazurskiego chcących m.in. poznać cechy efektywnych zespołów i uświadomić sobie wyzwania stojące przed współdziałaniem członków zespołu, zainspirować się do myślenia o współpracy, możliwościach i wyzwaniach w pracy bibliotekarzy. Szkolenie będzie również okazją do spojrzenia na wartości efektywnej komunikacji z perspektywy realizacji celów biblioteki i zadań indywidualnych, a także zwiększenia świadomości odpowiedzialności wszystkich członków zespołu za jakość komunikacji.

Grupa szkoleniowa: max. 12 osób.

### Program szkolenia:

---

- **Moduł 1:** Zróbmy to razem
- **Moduł 2:** Efektywny zespół
- **Moduł 3:** Bariery w komunikacji
- **Moduł 4:** Ja wobec innych

### Termin szkolenia, miejsce:

---

Termin: **8.09.2020 r., 10.09.2020 r., 17.09.2020 r., 29.09.2020 r. w godz. 10.00-15.00** (z przerwą dla trenera oraz uczestników)

Miejsce: **platforma ZOOM**

### Warunki finansowe:

---

Szkolenie jest bezpłatne dla uczestników.

### Osoba prowadząca:

---

**Wojciech Szorc:** doświadczony trener w zakresie szkoleń sprzedażowych i efektywności osobistej. Od ponad 10 lat realizuje autorskie szkolenia dla wielkich korporacji i małych firm sprzedażowo-usługowych. Na salach szkoleniowych przepracował ponad 1200 godzin. Przeprowadził ponad 250 szkoleń i warsztatów. Finalista konkursu Polish National Sales Award w kategorii - Trener sprzedaży roku 2010.

Twórca i realizator szkoleń dedykowanych doradcom pierwszego kontaktu i standardom obsługi klienta. Akademię teorię powiązał z aktywną praktyką: był handlowcem, kierował działem marketingu, łączył pracę trenera z ekspertem HR. Z wykształcenia również bibliotekarz.

### Tryb zgłoszeń:

---

Zgłoszenie polega na wysłaniu **formularza on-line**.

Ostateczny termin nadsyłania zgłoszeń – 4.09, godz. 12.00.